بيان الحقائق الرئيسية

بطاقة تر افل ميت

الرقم الضريبي: 100025628700003

تضع **بطاقة تر افل ميت (البطاقة متعددة العملات) من جي سي سي للصر افة (GCC Exchange)** عالم العملات في راحة يدك. يمكنك شحنها بأكثر من 15 عملة وإدارة ما يصل إلى خمس محافظ في وقت واحد، مما يمنحك حرية الإنفاق في أي مكان تُقبل فيه بطاقات ماستركارد (Mastercard)— سواء في المتاجر، أو عبر الإنترنت، أو في أجهزة الصراف الآلي عبر 195 دولة. اختر بين الحصول على بطاقة غير شخصية جاهزة للاستخدام الفوري من فروعنا، أو بطاقة شخصية تُسلّم مباشرة إلى باب منزلك.

ابقَ على اطلاع دائم عبر إشعارات فورية لأهم الأنشطة على البطاقة مثل تفعيل البطاقة، عمليات الشحن، المعاملات، استبدال العملات، وتنبيهات الاحتيال. قم بإدارة بطاقتك بسهولة عبر تطبيق جي سي سي للصرافة على الهاتف المحمول، أو البوابة الإلكترونية، أو الدعم في الفروع. صُممت بطاقة ترافل ميت للمقيمين والمواطنين في دولة الإمارات العربية المتحدة، لتجعل الإنفاق بعملات متعددة أمراً بسيطاً وذكياً وخالياً من المتاعب. بفضل صلاحيتها التي تدوم لخمس سنوات وتجديدها التلقائي، بطاقتك جاهزة للانطلاق معك أينما تأخذك الحياة.

ميزات البطاقة

الميزة	الوصف
نوع البطاقة	بطاقة سفر مسبقة الدفع متعددة العملات وقابلة لإعادة الشحن
الشبكة ومُصدر رقم التعريف البنكي	ماستركارد
الاستخدام	عبر الإنترنت، ونقاط البيع، وأجهزة الصراف الآلي عالمياً (أكثر من 195 دولة)
أنواع البطاقات	غير شخصية (فورية في الفرع)، شخصية (تُسلّم خلال 3–7 أيام عمل)
دعم العملات المتعددة	شحن وإدارة ما يصل إلى 5 محافظ في وقت واحد؛ اختر من بين أكثر من 24 عملة
صلاحية البطاقة	5 سنوات (تجديد تلقائي)

ميزات تطبيق الهاتف المحمول	تفعيل/حظر البطاقة، استبدال العملات، عرض المعاملات والأرصدة، إدارة ترتيب المحافظ، الإبلاغ عن الفقدان، إعادة تعيين الرقم السري
أهلية العميل	مواطنو ومقيمو دولة الإمارات، بعمر 18 عاماً فأكثر، هوية إماراتية سارية، مع إلزامية توفر رقم هاتف محمول وبريد إلكتروني
الإشعارات	رسائل نصية قصيرة فورية، بريد إلكتروني، وإشعارات فورية عبر التطبيق

العملات المدعومة

درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه إسترليني	يورو
دولار أسترالي	دولار كندي	فرنك سويسري	دولار سنغافوري
بات تايلاندي	ين ياباني	ليرة تركية	دينار بحريني
ريال عماني	ريال سعودي	ريال قطري	روبية هندية
دولار نيوزيلندي	راند جنوب أفريقي	جنيه مصري	رينغيت ماليزي
روبية سريلانكية	روبية باكستانية	بيزو فلبيني	دولار هونغ كونغ

ملاحظة: *يمكنك تفعيل ما يصل إلى 5 محافظ عملات على بطاقة ترافل ميت الخاصة بك في أي وقت، بما في ذلك الدرهم الإماراتي كعملة أساسية ثابتة.*

الرسوم والحدود

البند	الرسوم / الحد
الإصدار الأولي للبطاقة	50 درهماً إماراتياً (غير شخصية)
رسوم البطاقة الشخصية	65 درهماً إماراتياً
رسوم استبدال البطاقة	50 درهماً إماراتياً

السحب من أجهزة الصراف الآلي (دولي)	15 درهماً إماراتياً
السحب من أجهزة الصراف الآلي (محلي)	5 دراهم إماراتية
الاستعلام عن الرصيد في أجهزة الصراف الآلي	درهمان إماراتيان (2 درهم)
المشتريات عبر الإنترنت ونقاط البيع	مجاناً
رسوم تحويل العملة	3% من مبلغ المعاملة + رسوم المُصدر الاختيارية (OIF) في حال عدم توفر عملة المحفظة
رسوم الصيانة السنوية	مجاناً
طلب استرداد غير صالح (Charge Back)	100 درهم إماراتي
رسوم إعادة الشحن	5 دراهم إماراتية
رسوم تفريغ الرصيد	5 دراهم إماراتية
فترة خمول البطاقة	6 أشهر
رسوم الخمول	25 درهماً إماراتياً (في الشهر السابع وكل شهر يليه)
رسوم إغلاق الحساب	15 درهماً إماراتياً
شحن البطاقة (الحد الأدنى/الأقصى)	الحد الأدنى 100 درهم / الحد الأقصى 10,000 دولار (حوالي 36,000 درهم) لكل عملية شحن
حد الشحن الشهري/الأسبوعي/اليومي	10,000 دولار (حوالي 36,000 درهم)
حد الشحن السنوي	100,000 دولار (حوالي 360,000 درهم)
الحد الأقصى للرصيد	10,000 دولار (حوالي 36,000 درهم)
الحد الأقصى لعمليات الشحن سنوياً	60

الحد الأقصى لعمليات الشحن شهرياً	5
الحد الأقصى لعمليات الشحن يومياً	3
الحد الأقصى لمحاولات إدخال الرقم السري	3 مرات لكل 24 ساعة
حد السحب من أجهزة الصراف الآلي (يومياً)	ما يعادل 1,400 دولار أمريكي

ملاحظة: *جميع الرسوم والتكاليف غير شاملة ضريبة القيمة المضافة.*

الأمان والامتثال

- نظام المصادقة الثلاثية لمعاملات التجارة الإلكترونية الآمنة.
- مراقبة وحظر الاحتيال في الوقت الفعلي.
- فحوصات مكافحة غسل الأموال بواسطة جي سي سي للصرافة ونيمكارد
- تأمين بيانات البطاقة في أنظمة متوافقة مع معيار أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI-DSS).
- تشفير شامل لجميع عمليات نقل البيانات.

قنوات الشراء والشحن

القناة	التوفر
فروع جي سي سي للصر افة	شراء البطاقة وإعادة الشحن
تطبيق الهاتف المحمول لجي سي سي للصر افة	استبدال العملات، إعادة الشحن، وإدارة الحساب

إفصاح / تحذير

- قد تتأثر المعاملات التي تتم باستخدام هذه البطاقة بتقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية بالإضافة إلى رسوم التحويل المطبقة.

• تحتفظ جي سي سي للصرافة بالحق في تعليق أو إنهاء بطاقتك وحسابك إذا أُعتبر نشاطك غير مرضٍ بموجب سياسات الامتثال الداخلية أو بما يتماشى مع متطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
• كن حذراً من الاتصالات الاحتيالية مثل رسائل التصيد الإلكتروني، أو عمليات الاحتيال المتعلقة بالرسوم المسبقة، أو المكافآت المزيفة، أو تنبيهات الرسائل النصية القصيرة. لا تشارك أبداً تفاصيل بطاقتك أو معلومات حسابك أو كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) مع أي شخص. قم دائماً بالتحقق من الرسائل المشبوهة مباشرة مع المصدر.
• لن تكون جي سي سي للصرافة مسؤولة عن أي خسارة مالية تنشأ عن قرار العميل بالإفصاح عن رقمه السري أو كلمة المرور للآخرين، أو ترك مثل هذه المعلومات في متناول أطراف ثالثة.

الشروط والأحكام والإقرارات

من خلال طلب إصدار أو استخدام بطاقة ترافل ميت مسبقة الدفع متعددة العملات، فإنك تقر وتوافق على ما يلي:

1. **قبول الشروط:** باستخدامك للبطاقة، فإنك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام الكاملة لجي سي سي للصرافة، والمتاحة على الموقع الإلكتروني www.gccexchange.com.

2. **الأهلية:** تُصدر البطاقة فقط لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والمقيمين فيها إقامة سارية، ممن تبلغ أعمارهم 18 عاماً فأكثر، ويخضع ذلك للاستكمال الناجح لمتطلبات "اعرف عميلك" (KYC) والموافقة الداخلية. وفقاً للعقوبات الدولية السارية والقيود التنظيمية، قد لا يكون إصدار بطاقة ترافل ميت متاحاً لبعض الجنسيات.

3. **عدم قابلية التحويل:** بطاقة ترافل ميت غير قابلة للتحويل على الإطلاق ويجب استخدامها فقط من قِبل حامل البطاقة المسجل.

4. **مسؤولية العميل:** أنت مسؤول عن حماية بطاقتك ورقمك السري وبيانات تسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المحمول.

5. **الاحتيال والاستخدام غير المصرح به:** يجب عليك الإبلاغ عن أي معاملات غير مصرح بها أو سوء استخدام للبطاقة على الفور، وفي جميع الأحوال خلال 30 يوماً من تاريخ المعاملة. إذا تبيّن أن حامل البطاقة كان مهملاً أو أن المعاملة كانت مصرحاً بها، فلن يتم معالجة أي استرداد مالي.

6. **التنازل عن فترة التراجع:** بتفعيل واستخدام بطاقة ترافل ميت، فإنك تتنازل صراحةً عن حقك في أي فترة تراجع وتقر بالتزامك الفوري بالبطاقة وخدماتها.

7. **التغييرات في الشروط والرسوم:** تحتفظ جي سي سي للصرافة بالحق في تعديل هذه الشروط، وميزات الخدمة، والرسوم المطبقة.

   - سيتم إخطارك بأي تغييرات قبل 60 يوماً تقويمياً على الأقل عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة، أو الموقع الإلكتروني، أو تطبيق الهاتف المحمول.
   - استمرار استخدام البطاقة بعد فترة الإشعار يشكل قبولاً للشروط المنقحة.

8. **إلغاء البطاقة:** قد يتم حظر البطاقة أو تعليقها أو إنهاؤها في حالات الاشتباه في الاحتيال، أو عدم الامتثال، أو الإجراءات التنظيمية. يمكنك إغلاق بطاقتك طواعيةً من خلال زيارة أحد فروع جي سي سي للصرافة. قد تُطبق رسوم الإغلاق.

9. **تحويل العملات والرسوم:** ستُطبق أسعار صرف ماستركارد على العملات غير المدعومة. قد تُطبق رسوم المُصدر الاختيارية على بعض التحويلات.

10. **الخمول وإغلاق الحساب:** تُطبق رسوم خمول بقيمة 25 درهماً إماراتياً شهرياً بعد 6 أشهر متتالية من عدم الاستخدام.

11. **التواصل والدعم:** اتصل بنا لأي استفسارات أو احتياجات دعم.

معلومات التواصل

• **الرقم المجاني:** 600 522 049 | 600 505 005
• **البريد الإلكتروني:** customercare@gccexchange.com
• **الموقع الإلكتروني:** www.gccexchange.com
• **المكتب الرئيسي:** مكتب رقم 802، الطابق الثامن، مبنى بنك الإمارات دبي الوطني، شارع بني ياس، ديرة، دبي، الإمارات العربية المتحدة